

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd.. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as “EZVIZ”). This user manual (hereinafter referred to as “the Manual”) cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.


About this Manual

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ™ website (<http://www.ezviz.com>).

Revision Record

New release – January, 2022

Trademarks Acknowledgement

EZVIZ™, ™, and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

Legal Disclaimer

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED “AS IS”, WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

Πίνακας περιεχομένων

Επισκόπηση	1
1. Περιεχόμενα συσκευασίας	1
2. Βασικά	1
Ρύθμιση	2
1. Ενεργοποίηση	2
2. Σύνδεση στο διαδίκτυο	2
Εγκατάσταση	3
1. Τοποθέτηση κάρτας micro SD (προαιρετικά)	3
2. Εγκατάσταση της βάσης	4
3. Εγκατάσταση της κάμερας	4
Λειτουργίες στην εφαρμογή EZVIZ	5
1. Ζωντανή προβολή	5
2. Ρυθμίσεις	6
EZVIZ Connect	7
1. Χρήση της Amazon Alexa	7
2. Χρήση του Βοηθού Google	8
Συχνές ερωτήσεις	9
Πρωτοβουλίες για τη χρήση προϊόντων βίντεο	10

Επισκόπηση

1. Περιεχόμενα συσκευασίας



Κάμερα (x1)



Τροφοδοτικό (x1)



Καλώδιο τροφοδοσίας (x1)



Πρότυπο διάτρησης (x1)



Πλακέτα τοποθέτησης (x1)



Σετ βιδών (x1)



Κανονιστικές πληροφορίες (x2)



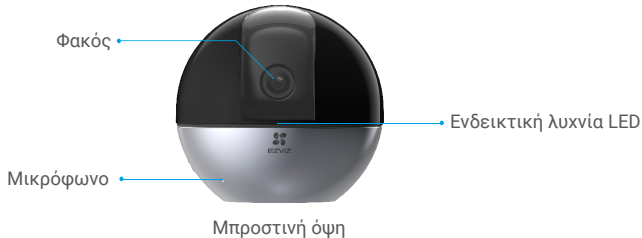
Οδηγός γρήγορης έναρξης (x1)



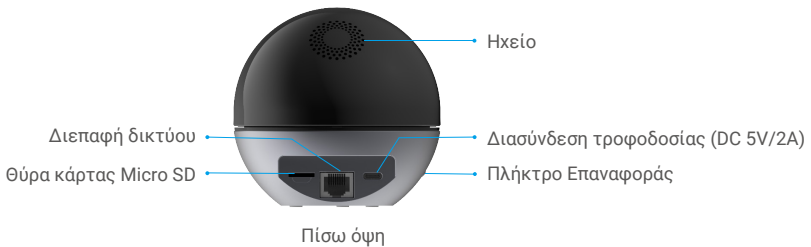
Οδηγίες ρύθμισης HomeKit (x1)

i Η εμφάνιση του τροφοδοτικού εξαρτάται από το μοντέλο που αγοράσατε.

2. Βασικά



Όνομα	Περιγραφή
Ενδεικτική λυχνία LED	Ανάβει σταθερά με κόκκινο χρώμα: Γίνεται εκκίνηση της κάμερας.
	Αναβοσβήνει αργά με κόκκινο χρώμα: Εξαίρεση δικτύου.
	Αναβοσβήνει γρήγορα με κόκκινο χρώμα: Εξαίρεση κάμερας (π.χ. σφάλμα κάρτας Micro SD).
	Ανάβει σταθερά με μπλε χρώμα: Προβολή βίντεο στην εφαρμογή EZVIZ.
	Αναβοσβήνει αργά με μπλε χρώμα: Η κάμερα λειτουργεί κανονικά.
	Αναβοσβήνει γρήγορα με μπλε χρώμα: Η κάμερα είναι έτοιμη για τη σύνδεση Wi-Fi.



Όνομα	Περιγραφή
Κάρτα Micro SD (πωλείται ξεχωριστά)	Αρχικοποιήστε την κάρτα στην εφαρμογή EZVIZ, πριν τη χρησιμοποιήσετε.
Πλήκτρο Επαναφοράς	Πατήστε παρατεταμένα για 4 δευτερόλεπτα για επανεκκίνηση και ρύθμιση όλων των παραμέτρων στις προεπιλογές.

Ρύθμιση

1. Ενεργοποίηση

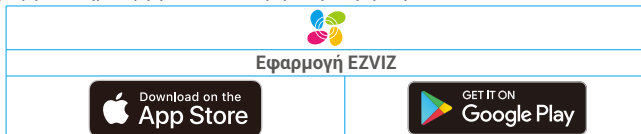
Συνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας στην κάμερα και, στη συνέχεια, συνδέστε το τροφοδοτικό σε μια πρίζα όπως εικονίζεται παρακάτω.



2. Σύνδεση στο διαδίκτυο

1. Πραγματοποιήστε λήψη της εφαρμογής EZVIZ

- Συνδέστε το κινητό τηλέφωνό σας στο Wi-Fi (προτείνεται).
- Πραγματοποιήστε λήψη και εγκατάσταση της εφαρμογής EZVIZ, αναζητώντας τον όρο «EZVIZ» στο App Store ή το Google Play™.
- Εκκινήστε την εφαρμογή και δημιουργήστε έναν λογαριασμό χρήστη EZVIZ.



1 Εάν έχετε ήδη χρησιμοποιήσει την εφαρμογή, βεβαιωθείτε ότι έχετε την τελευταία έκδοσή της. Για να μάθετε εάν υπάρχει κάποια διαθέσιμη ενημέρωση, μεταβείτε στο App Store και αναζητήστε τον όρο «EZVIZ».

2. Προσθήκη κάμερας στο EZVIZ

- Κρατήστε πατημένο το κουμπί επαναφοράς για 4 δευτ. Όταν η ενδεικτική λυχνία LED αναβοσβήνει γρήγορα με μπλε χρώμα, αυτό υποδεικνύει ότι η κάμερα είναι έτοιμη για διαμόρφωση του Wi-Fi.



- Συνδεθείτε στον λογαριασμό χρήστη EZVIZ.
- Στην αρχική οθόνη, πατήστε «+» στην πάνω δεξιά γωνία για να μεταβείτε στη σελίδα σάρωσης κωδικού QR.
- Σαρώστε τον κώδικα QR στο εξώφυλλο του Οδηγού γρήγορης εκκίνησης ή στο σώμα της κάμερας.



- Ακολουθήστε τον οδηγό της εφαρμογής EZVIZ για να ολοκληρώσετε τη ρύθμιση παραμέτρων Wi-Fi.

- 1 Αν θέλετε να αλλάξετε το Wi-Fi της κάμεράς σας, πατήστε παρατεταμένα το πλήκτρο επαναφοράς για 5 δευτ. και επαναλάβετε τα βήματα παραπάνω.

Εγκατάσταση

1. Τοποθέτηση κάρτας microSD (προαιρετικά)

Τοποθετήστε την κάρτα Micro SD (πωλείται ξεχωριστά) στη θύρα κάρτας, όπως φαίνεται στην παρακάτω εικόνα.

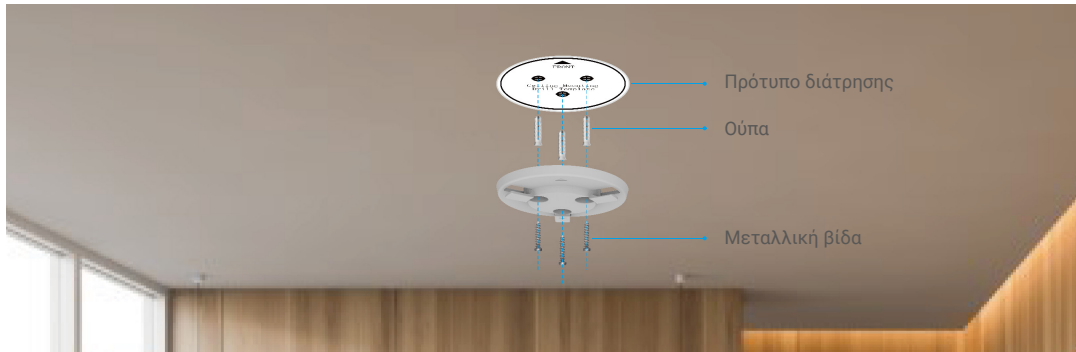


2. Εγκατάσταση της βάσης

Η κάμερα μπορεί να τοποθετηθεί οριζόντια ή στην οροφή. Στο συγκεκριμένο παράδειγμα χρησιμοποιούμε την τοποθέτηση στην οροφή.

- Εγκαταστήστε τη συσκευή σε εσωτερικό χώρο, καθώς δεν είναι αδιάβροχη.
- Βεβαιωθείτε ότι η οροφή είναι αρκετά ανθεκτική για βάρος τριπλάσιο αυτού της κάμερας.
- Αποφύγετε την τοποθέτηση της κάμερας σε περιοχή με έντονο φως στραμμένο απευθείας στον φακό της.
- Προτεινόμενο ύψος τοποθέτησης: 3 μέτρα πάνω από το έδαφος.

- Τοποθετήστε το πρότυπο διάτρησης επάνω στην επιφάνεια που έχετε επιλέξει να τοποθετήσετε την κάμερα.
- (Μόνο για τοίχους/οροφές από τσιμέντο) Ανοίξτε οπές για τις βίδες, σύμφωνα με το πρότυπο, και τοποθετήστε τρία ούπα.
- Χρησιμοποιήστε τρεις μεταλλικές βίδες για να στερεώσετε τη βάση της κάμερας.



3. Εγκατάσταση της κάμερας

Τοποθετήστε την κάμερα στη βάση και στρίψτε τη δεξιόστροφα μέχρι να στερεωθεί.

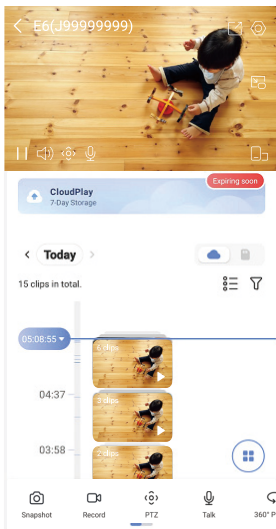


Λειτουργίες στην εφαρμογή EZVIZ

Η διεπαφή της εφαρμογής ενδέχεται να διαφέρει λόγω ενημέρωσης της έκδοσης. Προτεραιότητα έχει η διεπαφή της εφαρμογής που εγκαταστήσατε στο τηλέφωνό σας.

1. Ζωντανή προβολή

Όταν πραγματοποιείτε εκκίνηση της εφαρμογής EZVIZ, η σελίδα της συσκευής εμφανίζεται όπως φαίνεται παρακάτω. Μπορείτε να δείτε και να ακούσετε μια ζωντανή ροή, να κρατήσετε στιγμιότυπα ή να παραγματοποιήσετε εγγραφές και να επιλέξετε την ανάλυση βίντεο που επιθυμείτε.



- 1 Σαρώστε προς τα αριστερά και προς τα δεξιά στην οθόνη, για να δείτε περισσότερα εικονίδια.

Εικονίδιο	Περιγραφή
	Κοινή χρήση. Μοιραστείτε τη συσκευή σας με όποιον θέλετε.
	Ρυθμίσεις. Δείτε ή αλλάξτε τις ρυθμίσεις της συσκευής.
	Snapshot (Στιγμιότυπο οθόνης). Τραβήξτε ένα στιγμιότυπο οθόνης.
	Record (Εγγραφή). Μη αυτόματη έναρξη/διακοπή εγγραφής.
	Pan/Tilt/Zoom (Πανοραμική/Κλίση/Μεγέθυνση). Περιστρέψτε την κάμερα για να έχετε καλύτερο οπτικό πεδίο. Προεπιλεγμένες: έλεγχος της PTZ για καθορισμό της τοποθεσίας παρακολούθησης ως προκαθορισμένες τοποθεσίες.
	Εικόνα 360°. Πατήστε για να δημιουργηθεί μια εικόνα προβολής 360 μοιρών.
	Talk (Ομιλία). Αγγίξτε το εικονίδιο και, στη συνέχεια, ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη για να μιλήσετε ή να ακούσετε τα άτομα που βρίσκονται μπροστά στην κάμερα.
	Αναδυόμενο. Δείτε το βίντεο που εμφανίζεται πάνω από άλλη εφαρμογή που χρησιμοποιείτε.
	Privacy Mode (Λειτουργία απορρήτου). Ενεργοποιήστε αυτή την επιλογή για απόκρυψη της οθόνης.
	Definition (Ανάλυση). Επιλέξτε ανάλυση βίντεο μεταξύ Hi-Def (Υψηλή ανάλυση) ή Basic (Βασικό).
	Multi-screen Live (Ζωντανή προβολή σε πολλές οθόνες). Πατήστε για να επιλέξετε διατάξεις παραθύρων.

2. Ρυθμίσεις

Στη σελίδα ρυθμίσεων μπορείτε να ορίσετε τις παραμέτρους της συσκευής.

Παράμετρος	Περιγραφή
Εξυπνη ανίχνευση	Μπορείτε να επιλέξετε ανάμεσα στις επιλογές Ανίχνευση φιγούρας ανθρώπων, Αναγνώριση χειρονομίας, Ανίχνευση ζώων, Ανίχνευση οχημάτων, Εντοπισμός ασυνήθιστων ήχων, Ανίχνευση αλλαγής εικόνας για τη συσκευή σας. Μπορείτε να επιλέξετε τους αλγόριθμους προς εφαρμογή.
Ηχητική ειδοποίηση	Μπορείτε να επιλέξετε τόνους προειδοποίησης ανάμεσα στις εξής επιλογές: Σίγαση, Έντονο, Απαλό ή και να προσαρμόσετε τον τόνο προειδοποίησης.
Ειδοποίηση εκτός σύνδεσης	Εάν ενεργοποιηθεί αυτή η επιλογή, θα αποστέλλονται ειδοποιήσεις στην εφαρμογή σας όταν η συσκευή βρεθεί εκτός σύνδεσης.
Ειδοποίηση μηνυμάτων	Μπορείτε να διαχειριστείτε τα μηνύματα συσκευής και τις ειδοποιήσεις εφαρμογής EZVIZ.
Ήχος	Όταν αυτή η επιλογή είναι απενεργοποιημένη, δεν θα υπάρχει ήχος στη ζωντανή προβολή και στις εγγραφές βίντεο.
Φωνητική οδηγία συσκευής	Όταν είναι ενεργοποιημένη αυτή η επιλογή, η συσκευή εκπέμπει φωνητικές οδηγίες.
WDR	Όταν αυτή η επιλογή είναι απενεργοποιημένη, βοηθά την κάμερα να παράγει καλύτερα εφέ εικόνας σε σκηνές με οπίσθιο φωτισμό.
Διακόπτης ημέρας/νυκτός	<ul style="list-style-type: none">• Αυτόματο (Προτείνεται): Αυτόματη εναλλαγή λειτουργίας ημέρας/νύχτας, μπορείτε να ρυθμίσετε την ευαισθησία (ευαισθησία διακόπτη ημέρας και νύχτας)• Αναγκαστική λειτουργίας ημέρας: Η λειτουργία IR παραμένει απενεργοποιημένη.• Αναγκαστική λειτουργία νύχτας: Η λειτουργία IR παραμένει ενεργοποιημένη με καθαρές εικόνες σε σκοτεινά περιβάλλοντα.
OSD	Όταν αυτή η επιλογή είναι ενεργοποιημένη, θα εμφανίζεται OSD με το όνομα συσκευής σε όλα τα βίντεο που καταγράφονται από την κάμερα.
Αντιστροφή εικόνας	Αγγίξτε για να κάνετε αντιστροφή εικόνας.
Φωτεινές ενδείξεις κατάστασης κάμερας	Εάν ενεργοποιηθεί αυτή η επιλογή, η ένδειξη LED στην κάμερα θα είναι ενεργή. Διαφορετικά, η ένδειξη LED δεν θα είναι ενεργή.
Παρακολούθηση με αυτόματο ζουμ	Όταν αυτή η επιλογή είναι ενεργοποιημένη, σε περίπτωση που εμφανιστεί κάποιο άτομο, η κάμερα θα παρακολουθεί την κίνησή του.
Προβολή παρακολούθησης	Μπορείτε να επιλέξετε εάν ο φακός θα περιστρέφεται ή όχι κατά την παρακολούθηση.
Βαθμονόμηση θέσης PTZ	Μπορείτε να βαθμονομήσετε την κάμερα όταν παρατηρείται μετατόπιση της θέσης προεπιλογής PTZ ή περιστροφή της θέσης στην Εικόνα 360°.
Εικόνα 360°	Πατήστε για να δημιουργηθεί μια εικόνα προβολής 360 μοιρών.
Αποθήκευση στο Cloud	Εδώ μπορείτε να εγγραφείτε για αποθήκευση στο Cloud.
Λίστα εγγραφών	Εδώ μπορείτε να δείτε τη χωρητικότητα της κάρτας micro SD, τον χρησιμοποιούμενο και τον ελεύθερο χώρο, καθώς επίσης να ενεργοποιήσετε ή να απενεργοποιήσετε την υπηρεσία αποθήκευσης στο cloud.
Κρυπτογράφηση βίντεο	Εάν ενεργοποιηθεί αυτή η επιλογή, οι εικόνες που καταγράφονται από την κάμερα θα είναι διαθέσιμες μόνο αφού πληκτρολογήσετε έναν κωδικό πρόσβασης.
Αλλαγή κωδικού πρόσβασης κρυπτογράφησης	Εδώ μπορείτε να αλλάξετε τον κωδικό πρόσβασης κρυπτογράφησης.
Δίκτυο	Βεβαιωθείτε πρώτα ότι η συσκευή βρίσκεται εκτός σύνδεσης και στη συνέχεια συνδέστε τη συσκευή σε ένα νέο δίκτυο.
Χώρος	Μπορείτε να τοποθετήσετε τη συσκευή σε οποιονδήποτε χώρο.
Ζώνη ώρας	Μπορείτε να επιλέξετε τη ζώνη ώρας που επιθυμείτε εδώ.
Μορφή ώρας	Μπορείτε να επιλέξετε τη μορφή ημερομηνίας που θέλετε εδώ.
Οδηγός χρήσης	Εδώ μπορείτε να διαβάσετε τον οδηγό χρήσης της κάμερας.
Έκδοση συσκευής	Εδώ μπορείτε να δείτε την έκδοση της συσκευής.
Κοινή χρήση συσκευής	Μπορείτε να επιλέξετε κοινή χρήση της συσκευής με μέλος της οικογένειας ή επισκέπτη.
Επανεκκίνηση τη συσκευή	Πατήστε για να γίνει επανεκκίνηση της κάμερας.
Διαγραφή συσκευής	Πατήστε για διαγραφή της κάμερας από το EZVIZ Cloud. Αφού διαγράψετε την κάμερα, δεν θα διαγραφούν τα βίντεο που είναι αποθηκευμένα στο cloud. Μόλις προσθέσετε την κάμερα ξανά, θα εξακολουθείτε να μπορείτε να βλέπετε τα βίντεο.

1 Για την προστασία της ιδιωτικής ζωής, αφαιρέστε την κάρτα SD ή άλλα μέσα αποθήκευσης (εάν υπάρχουν) κατά την παράδοση της συσκευής σε άλλους.

1. Χρήση της Amazon Alexa

Αυτές οι οδηγίες θα σας βοηθήσουν να ελέγχετε τις συσκευές EZVIZ σας με την Amazon Alexa. Εάν αντιμετωπίσετε δυσκολίες στη διάρκεια της διαδικασίας, ανατρέξτε στην ενότητα **Αντιμετώπιση προβλημάτων**.

Προτού ξεκινήσετε, βεβαιωθείτε ότι:

1. Οι συσκευές EZVIZ είναι συνδεδεμένες στην εφαρμογή EZVIZ.
2. Από την εφαρμογή EZVIZ, απενεργοποιήστε την επιλογή «Image Encryption» (Κρυπτογράφηση εικόνας) στη σελίδα «Device Settings» (Ρυθμίσεις συσκευής).
3. Διαθέτετε συσκευή με δυνατότητα Alexa (δηλ. Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (όλες οι γενιές), Fire TV stick (μόνο δεύτερης γενιάς) ή έξυπνες τηλεοράσεις Fire TV Edition).
4. Η εφαρμογή Amazon Alexa είναι ήδη εγκατεστημένη στην έξυπνη συσκευή σας και έχετε δημιουργήσει λογαριασμό.


Για να ελέγχετε τις συσκευές EZVIZ με την Amazon Alexa:

1. Ανοίξτε την εφαρμογή Alexa και επιλέξτε «Skills and Games» (Δεξιότητες και παιχνίδια) από το μενού.
2. Από την οθόνη του Δεξιότητες και παιχνίδια, αναζητήστε τον όρο «EZVIZ» και εντοπίστε τις δεξιότητες «EZVIZ».
3. Επιλέξτε τη δεξιότητα της συσκευής EZVIZ σας και, στη συνέχεια, πατήστε **ENABLE TO USE (Ενεργοποίηση για χρήση)**.
4. Πληκτρολογήστε το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασης EZVIZ και πατήστε **Sign in (Είσοδος)**.
5. Πατήστε το κουμπί **Authorize (Εξουσιοδότηση)** για να εξουσιοδοτήσετε την Alexa να έχει πρόσβαση στον λογαριασμό EZVIZ σας και να μπορεί να ελέγχει τις συσκευές EZVIZ σας.
6. Θα εμφανιστεί το μήνυμα «EZVIZ has been successfully linked» (Επιτυχής ζεύξη EZVIZ). Στη συνέχεια, πατήστε **DISCOVER DEVICES (Ανακάλυψη συσκευών)** για να επιτρέψετε στην Alexa να ανακαλύψει όλες τις συσκευές EZVIZ σας.
7. Επιτρέψτε στο μενού εφαρμογής Alexa και επιλέξτε «Devices» (Συσκευές). Εδώ θα μπορείτε να δείτε όλες τις συσκευές EZVIZ σας.

Φωνητικές εντολές

Ανακαλύψτε μια νέα έξυπνη συσκευή μέσω του μενού «Smart Home» (Έξυπνο σπίτι) στην εφαρμογή Alexa ή μέσω της λειτουργίας Φωνητικός έλεγχος της Alexa.

Αφού εντοπιστεί η συσκευή, θα μπορείτε να την ελέγχετε φωνητικά. Εκφωνήστε απλές εντολές στην Alexa.

-  Το όνομα της συσκευής σας, για παράδειγμα: «show xxxx camera» (Εμφάνιση κάμερα xxxx), μπορεί να τροποποιηθεί από την εφαρμογή EZVIZ. Κάθε φορά που αλλάζετε το όνομα της συσκευής, θα χρειαστεί να την ανακαλύψετε ξανά για ενημέρωση του ονόματός της.

Αντιμετώπιση προβλημάτων

Τι μπορώ να κάνω εάν η Alexa δεν εντοπίζει τη συσκευή μου;

Βεβαιωθείτε ότι δεν υπάρχουν προβλήματα σύνδεσης στο Διαδίκτυο.

Δοκιμάστε να επανεκκινήσετε την έξυπνη συσκευή και να επαναλάβετε τη διαδικασία εντοπισμού της στην Alexa.

Γιατί η κατάσταση συσκευής είναι «Offline» (Εκτός σύνδεσης) στην Alexa;

Ενδέχεται να αποσυνδέθηκε η ασύρματη σύνδεσή σας. Επανεκκινήστε την έξυπνη συσκευή και επαναλάβετε τη διαδικασία εντοπισμού της στην Alexa.

Ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμη η πρόσβαση στον δρομολογητή σας. Βεβαιωθείτε ότι ο δρομολογητής είναι συνδεδεμένος στο Διαδίκτυο και προσπαθήστε ξανά.

-  Για λεπτομέρειες σχετικά με τις χώρες που υποστηρίζουν τη χρήση της Amazon Alexa, επισκεφτείτε τον ιστότοπό της.

2. Χρήση του Βοηθού Google

Με τον Βοηθό Google, μπορείτε να ενεργοποιείτε τη συσκευή EZVIZ σας και να παρακολουθείτε ζωντανά, εκφωνώντας φωνητικές εντολές στον Βοηθό Google.

Απαιτούνται οι παρακάτω συσκευές και εφαρμογές:

1. Μια λειτουργική εφαρμογή EZVIZ.
2. Από την εφαρμογή EZVIZ, απενεργοποιήστε την επιλογή «Image Encryption» (Κρυπτογράφηση εικόνας) και ενεργοποιήστε την επιλογή «Audio» (Ήχος) στη σελίδα «Device Settings» (Ρυθμίσεις συσκευής).
3. Μια τηλεόραση με συνδεδεμένο λειτουργικό Chromecast.
4. Η εφαρμογή Βοηθός Google στο τηλέφωνό σας.

Για να ξεκινήσετε, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

1. Ρυθμίστε τη συσκευή EZVIZ και βεβαιωθείτε ότι λειτουργεί σωστά στην εφαρμογή.
2. Πραγματοποιήστε λήψη της εφαρμογής Google Home από το App Store ή το Google Play Store™ συνδεθείτε στον λογαριασμό σας στο Google.
3. Από την οθόνη myhome, πατήστε «+» στην επάνω αριστερή γωνία και επιλέξτε «Set up device» (Ρύθμιση συσκευής) από τη λίστα μενού για να μεταβείτε στη διεπαφή Ρύθμιση.
4. Πατήστε «**Works with Google**» (**Λειτουργεί με το Google**) και αναζητήστε τον όρο «EZVIZ». Εκεί θα εντοπίσετε τις δεξιότητες «EZVIZ».
5. Πληκτρολογήστε το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασης EZVIZ και πατήστε **Sign in (Είσοδος)**.
6. Πατήστε το κουμπί **Authorize (Εξουσιοδότηση)** για να εξουσιοδοτήσετε το Google να έχει πρόσβαση στον λογαριασμό EZVIZ σας και να μπορεί να ελέγχει τις συσκευές EZVIZ σας.
7. Πατήστε «**Return to app**» (**Επιστροφή στην εφαρμογή**).
8. Ακολουθήστε τα παραπάνω βήματα για να ολοκληρώσετε την εξουσιοδότηση. Όταν ολοκληρωθεί ο συγχρονισμός, η υπηρεσία EZVIZ θα αναγράφεται στη λίστα υπηρεσιών σας. Για να δείτε μια λίστα των συμβατών συσκευών στον λογαριασμό EZVIZ σας, πατήστε το εικονίδιο υπηρεσίας EZVIZ.
9. Δοκιμάστε κάποιες εντολές. Χρησιμοποιήστε το όνομα της κάμερας που δημιουργήσατε όταν ρυθμίσατε το σύστημα.

Οι χρήστες μπορούν να διαχειρίζονται τις συσκευές μεμονωμένα ή ομαδικά. Προσθέτοντας συσκευές σε ένα δωμάτιο, οι χρήστες μπορούν να ελέγχουν μια ομάδα συσκευών ταυτόχρονα, χρησιμοποιώντας μία εντολή.

Ανατρέξτε στον παρακάτω σύνδεσμο για περισσότερες πληροφορίες:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Συχνές ερωτήσεις

Ερ.: Τι σύνδεση δικτύου υποστηρίζει η κάμερα;

Απ.: Η κάμερα υποστηρίζει ασύρματη και ενσύρματη σύνδεση, με δυνατότητα επιλογής ανάλογα με την κατάσταση δικτύου.

Ερ.: Αν η κάμερα βρίσκεται εκτός σύνδεσης, συνεχίζεται η εγγραφή βίντεο;

Απ.: Εάν η κάμερα έχει ενεργοποιηθεί αλλά αποσυνδεθεί από το διαδίκτυο, η εγγραφή βίντεο στην κάρτα micro SD θα συνεχιστεί, αλλά η εγγραφή στο cloud θα διακοπεί. Εάν η κάμερα απενεργοποιηθεί, και οι δύο εγγραφές βίντεο θα διακοπούν.

Ερ.: Γιατί ενεργοποιείται ο συναγερμός ενώ δεν βρίσκεται κανείς στην εικόνα;

Απ.: Δοκιμάστε να ρυθμίσετε την ευαισθησία συναγερμού σε χαμηλότερο επίπεδο. Έχετε υπόψη ότι οχήματα και ζώα ενεργοποιούν επίσης τον συναγερμό.

Ερ.: Τι γίνεται αν ξεχάσω τον κωδικό πρόσβασής μου;

Απ.: Στη σελίδα σύνδεσης της εφαρμογής EZVIZ, πατήστε “Forgot password?” (Ξέχασα τον κωδικό πρόσβασης;) > Εισαγάγετε τη διεύθυνση email του λογαριασμού σας ή τον αριθμό τηλεφώνου σας (Αποστολή)> Εισαγάγετε τον κωδικό επαλήθευσης > Επαναφέρετε τον κωδικό πρόσβασής σας.

Ερ.: Γιατί δεν μπορώ να λάβω τον κωδικό επαλήθευσης;

- Απ.: 1. Εάν έχετε κάνει εγγραφή στον λογαριασμό μέσω email, ελέγξτε την ανεπιθύμητη αλληλογραφία σας. Εάν δεν έχετε λάβει ακόμα τον κωδικό επαλήθευσης, ενδέχεται να έχετε μπλοκάρει αυτό το email. Επικοινωνήστε με τον πάροχο υπηρεσιών email.
2. Εάν έχετε κάνει εγγραφή στον λογαριασμό μέσω αριθμού κινητού, επιβεβαιώστε ότι το κινητό σας μπορεί να λάβει σύντομους κωδικούς SMS.
3. Εάν δεν έχετε λάβει ακόμα τον κωδικό επαλήθευσης, παρέχετε τον αριθμό, τη χώρα και την ώρα του αιτήματός σας στο κέντρο υποστήριξης στη διεύθυνση support@ezvizlife.com ή επικοινωνήστε με την τοπική ομάδα υποστήριξης.

Ερ.: Πώς μπορώ να επιλύσω την αποτυχία διαμόρφωσης του Wi-Fi;

Απ.: Παρακαλούμε ελέγξτε τις ακόλουθες ρυθμίσεις:

1. Βεβαιωθείτε ότι το κινητό σας τηλέφωνο είναι συνδεδεμένο στο Wi-Fi και ότι το δίκτυο Wi-Fi λειτουργεί σωστά.
2. Ελέγξτε την κατάσταση δικτύου:
 - Βεβαιωθείτε ότι το δίκτυό σας δεν έχει τείχος προστασίας ή άλλους περιορισμούς.
 - Βεβαιωθείτε ότι ο δρομολογητής μπορεί να διανείμει τη διεύθυνση IP στη συσκευή σας. Διαφορετικά, απενεργοποιήστε τη ρύθμιση στατικής διεύθυνσης IP (το DHCP είναι ενεργοποιημένο από προεπιλογή σε όλες τις συσκευές EZVIZ).
3. Εκτελέστε επαναφορά της κάμεράς σας. Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή σας βρίσκεται σε κατάσταση ετοιμότητας ή σε λειτουργία Wi-Fi configuration (Διαμόρφωση Wi-Fi) > έπειτα, χρησιμοποιήστε την εφαρμογή EZVIZ για να διαμορφώσετε το Wi-Fi της συσκευής.

 Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη συσκευή, ανατρέξτε στη διεύθυνση www.ezviz.com/eu.

Πρωτοβουλίες για τη χρήση προϊόντων βίντεο

Σας ευχαριστούμε που επιλέξατε προϊόντα EZVIZ.

Η τεχνολογία επηρεάζει κάθε πτυχή της ζωής μας. Ως εταιρεία προϊόντων υψηλής τεχνολογίας, αντιλαμβανόμαστε ολοένα και περισσότερο τον ρόλο που διαδραματίζει η τεχνολογία στη βελτίωση της επιχειρηματικής αποδοτικότητας και της ποιότητας ζωής. Ωστόσο, ταυτόχρονα, αντιλαμβανόμαστε και τις πιθανές βλάβες της ανάρμοστης χρήσης της τεχνολογίας. Για παράδειγμα, τα προϊόντα βίντεο μπορούν να καταγράφουν πραγματικές, πλήρεις και καθαρές εικόνες. Αυτό προσφέρει υψηλή αξία αναδρομικά στη διατήρηση στοιχείων σε πραγματικό χρόνο. Ωστόσο, μπορεί επίσης να οδηγήσει στην καταπάτηση νόμιμων δικαιωμάτων και συμφερόντων τρίτων σε περίπτωση ανάρμοστης διανομής, χρήσης ή/και επεξεργασίας των δεδομένων βίντεο. Βασισμένη στη φιλοσοφία «Η τεχνολογία για καλό σκοπό», η EZVIZ απαιτεί από κάθε τελικό χρήστη της τεχνολογίας βίντεο και των προϊόντων βίντεο που παράγει να συμμορφώνεται με κάθε ισχύουσα νομοθεσία και όλους τους κανονισμούς, καθώς και τους δεοντολογικούς κανόνες, με στόχο την από κοινού δημιουργία μιας καλύτερης κοινότητας.

Διαβάστε προσεκτικά τις παρακάτω πρωτοβουλίες:

1. Όλοι έχουν εύλογο δικαίωμα στο απόρρητο και η εγκατάσταση προϊόντων βίντεο δεν θα πρέπει να έρχεται σε σύγκρουση με αυτήν την εύλογη προσδοκία. Γι' αυτόν τον λόγο, θα πρέπει να παρέχεται μια προειδοποίηση με εύλογο και αποτελεσματικό τρόπο, διευκρινίζοντας το εύρος παρακολούθησης, κατά την εγκατάσταση προϊόντων βίντεο σε δημόσιους χώρους. Για μη δημόσιους χώρους, τα δικαιώματα και τα συμφέροντα τρίτων θα αξιολογούνται κατά την εγκατάσταση των προϊόντων βίντεο, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, της εγκατάστασης προϊόντων βίντεο μόνο μετά από την εξασφάλιση της συναίνεσης των ενδιαφερόμενων μερών και της μη εγκατάστασης προϊόντων βίντεο που είναι σε μεγάλο βαθμό μη ορατά.

2. Σκοπός των προϊόντων βίντεο είναι η καταγραφή πραγματικών δραστηριοτήτων σε συγκεκριμένο χρόνο και χώρο και σε συγκεκριμένες συνθήκες. Επομένως, κάθε χρήστης θα ορίζει κατ' αρχάς εύλογα τα δικαιώματά του στο συγκεκριμένο εύρος, προκειμένου να αποφεύγεται η καταπάτηση δικαιωμάτων εικόνας, απόρρητου ή άλλων νόμιμων δικαιωμάτων τρίτων μερών.

3. Κατά τη διάρκεια της χρήσης προϊόντων βίντεο, τα δεδομένα εικόνας βίντεο που λαμβάνονται από πραγματικές σκηνές θα συνεχίσουν να δημιουργούνται, συμπεριλαμβανομένης μεγάλης ποσότητας βιολογικών δεδομένων (όπως εικόνες προσώπου) και τα δεδομένα θα μπορούν στη συνέχεια εφαρμοστούν περαιτέρω ή να υποβληθούν σε εκ νέου επεξεργασία. Τα ίδια τα προϊόντα βίντεο δεν μπορούν να προσφέρουν διάκριση μεταξύ του ορθού και του ανάρμοστου όσον αφορά τη χρήση των δεδομένων, με βάση αποκλειστικά τις εικόνες που καταγράφονται από προϊόντα βίντεο. Το αποτέλεσμα της χρήσης δεδομένων εξαρτάται από τη μέθοδο και τον σκοπό της χρήσης από τους ελεγκτές δεδομένων. Επομένως, οι ελεγκτές δεδομένων οφείλουν όχι μόνο να συμμορφώνονται με το σύνολο της ισχύουσας νομοθεσίας και των κανονισμών, καθώς και άλλων κανονιστικών απαιτήσεων, αλλά και να τηρούν τα διεθνή πρότυπα, την κοινωνική δεοντολογία, τους κανόνες ηθικής, τις κοινές πρακτικές και άλλες μη υποχρεωτικές απαιτήσεις και να σέβονται το ατομικό απόρρητο, την εικόνα και άλλα δικαιώματα και συμφέροντα.

4. Τα δικαιώματα, οι αξίες και άλλες απαιτήσεις διαφόρων ενδιαφερόμενων θα πρέπει πάντα να λαμβάνονται υπόψη κατά την επεξεργασία δεδομένων βίντεο που δημιουργούνται συνεχώς από προϊόντα βίντεο. Κατά αυτήν την έννοια, η ασφάλεια προϊόντων και η ασφάλεια δεδομένων είναι εξαιρετικά σημαντικές. Επομένως, κάθε τελικός χρήστης και ελεγκτής δεδομένων θα λαμβάνουν όλα τα εύλογα και απαραίτητα μέτρα, προκειμένου να εξασφαλίζουν την ασφάλεια δεδομένων και να αποφεύγουν τη διαρροή τους, την ανάρμοστη γνωστοποίηση και την ανάρμοστη χρήση, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, της ρύθμισης ελέγχων πρόσβασης, της επιλογής κατάλληλου περιβάλλοντος δικτύου (Διαδίκτυο ή Intranet) όπου θα συνδέονται τα προϊόντα βίντεο και της εξασφάλισης και διαρκούς βελτιστοποίησης της ασφάλειας δικτύου.

5. Τα προϊόντα βίντεο έχουν συμβάλει σημαντικά στη βελτίωση της κοινωνικής ασφάλειας σε όλο τον κόσμο. Πιστεύουμε ότι τα ίδια προϊόντα θα διαδραματίσουν ενεργό ρόλο και σε πολλές άλλες πτυχές της κοινωνικής ζωής. Οποιαδήποτε κατάχρηση των προϊόντων βίντεο σε παραβίαση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων ή η οποία οδηγεί σε ποινικές δραστηριότητες είναι αντίθετη στην αρχική πρόθεση της τεχνολογικής καινοτομίας και της ανάπτυξης προϊόντων. Επομένως, κάθε χρήστης θα δημιουργεί έναν μηχανισμό αξιολόγησης και παρακολούθησης σχετική με την εφαρμογή του προϊόντος, ώστε να διασφαλίζει ότι κάθε προϊόν χρησιμοποιείται με ορθό και εύλογο τρόπο και καλύτερα.